

Vacature: technisch support consultant**De organisatie**

BusinessBase is een groeiend softwarebedrijf (ISV) dat als branchespecialist CRM/ERP oplossingen levert aan technologie-, media- en telecombedrijven met 10-200 medewerkers. De webbased bedrijfsoplossingen voorzien in een sterke integratie tussen alle bedrijfsonderdelen van een ICT-bedrijf. BusinessBase baseert haar oplossingen op de nieuwste Microsoft technologie (Dynamics) en heeft een succesvolle focus op een dynamische branche. Inmiddels wordt BusinessBase software gebruikt bij meer dan 600 bedrijven.

Het optimaliseren van de bedrijfsvoering en het creëren van groei voor bedrijven in de ICT media en telecom branche wordt als specialisme gezien. CRM staat daarom voor BusinessBase in alle geledingen van een ICT-organisatie centraal.

De functie inhoud:

Binnen het team van consultants zijn wij op zoek naar een technisch support consultant voor de ondersteuning van businessbase klanten en de senior consultants/projectmanagers. De technisch support consultant ondersteunt de klant remote en op locatie in het gebruik van de Businessbase oplossingen en voert zelfstandig deel-implementaties uit bij bedrijven in de technologie-, media- en telecomsector met 10-200 medewerkers. De technisch support consultant voorziet de klant organisatie van goed advies en ondersteunt de betrokken senior consultants met diverse werkzaamheden die zelfstandig worden uitgevoerd. Luistert goed, analyseert, adviseert en implementeert. De oplossingen van BusinessBase zijn bedrijfskritisch en maken gebruik van de nieuwste technologische standaarden. Is in staat de klant effectief te ondersteunen.

Functie-eisen:

MBO/HBO werk en denkniveau in bijvoorkeur een technisch bedrijfskundige richting. Heeft een sterke affiniteit met en in het gebruik van (nieuwe) informatie technologie. Heeft relevante ervaring in support en implementatie van standaard software. Organiseert eigen werkzaamheden. Behoudt het overzicht. Gestructureerd en no-nonsense. Is kritisch naar zichzelf en de organisatie. Is communicatief sterk, zowel intern als extern. Om deze groei te realiseren doorloopt technische support consultant een aantal certificeringen van relevante marktstandaarden.

De beloning:

Wij bieden je een uitdagende functie, goede opleidingsmogelijkheden in de Microsoft technologie, uitstekende arbeidsvoorwaarden en een prettige en dynamische werkomgeving. Initiatief en ondernemerschap binnen de organisatie wordt gewaardeerd én beloond.

Interesse:

Herken je jezelf in bovengeschetst profiel en ben je toe aan een nieuwe uitdaging dan nodigen wij je van harte uit om te reageren. Mail dan je cv aan marissa.vanmaren@businessbase.com.

Verder:

- vervoer, laptop, smartphone
- goede dubbele bonusregeling
- 40 urige werkweek
- diverse trainingen
- positieve teamspirit
- samen lunchen met de collega's