

Implementatie consultant Dynamics CRM

De organisatie

BusinessBase is een groeiend softwarebedrijf (ISV) dat als branchespecialist CRM/ERP oplossingen levert aan technologie-, media- en telecombedrijven met 10-200 medewerkers. De webbased bedrijfsoplossingen voorzien in een sterke integratie tussen alle bedrijfsonderdelen van een ICT-bedrijf. BusinessBase baseert haar oplossingen op de nieuwste Microsoft technologie (Dynamics) en heeft een succesvolle focus op een dynamische branche. Inmiddels wordt BusinessBase software gebruikt bij meer dan 600 bedrijven.

Het optimaliseren van de bedrijfsvoering en het creëren van groei voor bedrijven in de ICT media en telecom branche wordt als specialisme gezien. CRM staat daarom voor BusinessBase in alle geledingen van een ICT-organisatie centraal.

De functie inhoud:

Binnen het team van consultants zijn wij op zoek naar een ervaren implementatie consultant. De implementatie consultant voert zelfstandig implementaties bij bedrijven in de technologie-, media- en telecomsector met 10-200 medewerkers. Acteert op management en/of directieniveau. De implementatie consultant voorziet de organisatie van goed advies op welke wijze de klant zijn organisatie zelf optimaal kan voorbereiden. Luistert goed, analyseert, adviseert en implementeert. Traint na oplevering ook de gebruikers. De oplossingen van BusinessBase zijn bedrijfskritisch en maken gebruik van de nieuwste technologie standaarden; de implementatie consultant begrijpt de impact van een dergelijke implementatie, weet hoe een bedrijfsvoering werkt en kan benoemen hoe deze verder geoptimaliseerd kan worden. Is in staat ruimte te geven maar kan ook doorpakken. Kan schakelen op meerdere niveaus. De consultant/projectmanager moet derhalve in staat zijn de verwachtingen goed te kunnen managen.

Functie-eisen:

HBO werk en denkniveau in bij voorkeur bedrijfskundige richting. Minimaal 3-5 jaar relevante ervaring met het implementeren van standaard software. Kennis van softwareoplossingen zoals Exact of Dynamics CRM is een pre. Heeft projectmanagement vaardigheden. Kent de mogelijkheden en onmogelijkheden van deze oplossingen of is in staat zich dit snel eigen te maken. Haalt voldoening uit het bieden van een oplossing naar de klant en het managen van de eigen projecten. Verdiept zich graag in alle bedrijfsprocessen en structuren en heeft een affiniteit met en in het gebruik van nieuwe technologie. Organiseert eigen werkzaamheden. Behoudt het overzicht, gestructureerd en non-sense. Is kritisch naar zichzelf en de organisatie. Is communicatief sterk, zowel intern als extern.

De beloning:

Wij bieden je een uitdagende functie, goede opleidingsmogelijkheden in Microsoft producten en technologie. uitstekende arbeidsvoorwaarden en een prettige en dynamische werkomgeving. Initiatief en ondernemerschap binnen de organisatie wordt gewaardeerd én beloond.

Interesse:

Herken je jezelf in bovengeschetst profiel en ben je toe aan een nieuwe uitdaging dan nodigen wij je van harte uit om te reageren. Mail dan je cv aan marissa.vanmaren@businessbase.com.

Verder:

- auto, laptop, smartphone
- goede dubbele bonusregeling
- 40 uryge werkweek
- positieve teamspirit
- samen lunchen met de collega's

